

Privacyverklaring Bato Eemland Personenvervoer B.V.
mei 2018, versie 1.0

1. Inleiding

Bato Eemland Personenvervoer B.V. vindt het van essentieel belang dat de persoonlijke gegevens van haar klanten en relaties met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden verwerkt en beveiligd. Bato Eemland Personenvervoer B.V. houdt zich in alle gevallen aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de EU Reizigersverordening 1371/2007.

Wanneer u gebruik maakt van onze diensten vragen wij u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij mogelijk beschikken.

1.1 Opbouw privacyverklaring

Bato Eemland Personenvervoer is in sommige gevallen als organisatie verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. In sommige gevallen voert Bato Eemland Personenvervoer een verwerking uit van een opdrachtgever, in dat geval is de opdrachtgever verantwoordelijk. In de onderstaande paragrafen beschrijven wij welke persoonsgegevens wij verwerken en voor welke doelen wij dit doen. Ook lichten wij toe voor welke diensten wij de gegevens verwerken en op basis van welke grondslag wij dit mogen doen. Het delen van gegevens met andere partijen is belicht, evenals het verwerken van persoonsgegevens buiten de EU. De beveiliging van persoonsgegevens komt aan bod samen met het behandelen van de bewaartermijnen. Als laatste is een onderdeel toegevoegd over welke rechten u als klant heeft en de mogelijkheid om een klacht in te dienen of contact op te nemen met Bato Eemland Personenvervoer B.V..

1.2 Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer.

1.3 Is het noodzakelijk om persoonsgegevens te verstrekken?

Voor de volledige uitvoering van uw reis is het noodzakelijk dat wij beschikken over uw persoonsgegevens. Op deze manier is het mogelijk om bijvoorbeeld aan de taxichauffeur door te geven welke rit uitgevoerd moet worden en kunnen wij declaraties uitvoeren.

1.4 Gegevens verzameld bij anderen?

Bato Eemland Personenvervoer B.V. ontvangt soms uw gegevens van een derde partij. Bijvoorbeeld wanneer wij de ritten boeken voor één van onze opdrachtgevers zoals Transvision. Daarnaast kan het zijn dat wij persoonsgegevens ontvangen van de zorgverzekering.

1.5 Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens?

Bato Eemland Personenvervoer B.V. is in sommige gevallen de juridische verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Dit is bijvoorbeeld het geval voor de verwerking van persoonsgegevens van onze eigen medewerkers.

In veel gevallen is Bato Eemland Personenvervoer B.V. op basis van de wet niet verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens. In dit geval is Bato Eemland

Personenvervoer B.V. namelijk de verwerker. Dit betekent dat een andere organisatie, bijvoorbeeld een opdrachtgever van Zittend Ziekenvervoer, degene die op basis van de wet verantwoordelijk is. Deze opdrachtgever heeft Bato Eemland Personenvervoer B.V. om ondersteuning gevraagd bij het verlenen van de dienst.

Dit onderscheid is voor u relevant wanneer u contact op wilt nemen of gebruik wil maken van één of meerdere klantrechten. Indien wij de verwerkingsverantwoordelijke zijn kunt u contact opnemen met ons. Indien het gaat om een product van één van onze opdrachtgevers in het kader van de Ketendiensten, het Zittend Ziekenvervoer, Zakelijk vervoer, Doelgroepenvervoer of een opdrachtgever voor Bato Eemland Personenvervoer B.V. Personenvervoer, kunt u contact opnemen met deze specifieke opdrachtgevers.

Indien u twijfelt bij wie u terecht kan, is het altijd mogelijk om dit bij ons na te vragen. Wij zullen u in dat geval hierbij helpen. Dit kan door contact op te nemen met de heer C.A.M. van 't Klooster via administratie@batopersonenvervoer.nl of via 033 - 737 02 48.

[2. Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor onze diensten en producten?](#)

Persoonsgegevens kunnen voor het gemak worden onderverdeeld in categorieën. Wij gebruiken de volgende categorieën persoonsgegevens van u:

[2.1 \(categorie 1\) Naam en contactgegevens](#)

Dit zijn uw voor- en achternaam, adres, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer.

[2.2 \(categorie 2\) Betaalgegevens](#)

Dit is uw rekeningnummer en de tenaamstelling.

[2.3 \(categorie 3\) Identiteitsbewijs](#)

Dit is de (gedeeltelijke) kopie van het identiteitsbewijs.

[2.4 \(categorie 4\) Unieke nummers](#)

Dit zijn uw handtekening en BSN.

[2.5 \(categorie 5\) Medische gegevens](#)

Dit zijn gegevens over bijvoorbeeld een specifieke handicap die een specifiek vervoersmiddel noodzakelijk maakt.

[2.6 \(categorie 6\) Locatiegegevens](#)

Dit zijn gegevens over uw locatie, bijvoorbeeld dat u elk weekend naar een specifieke locatie in het oosten gaat.

[3. Voor welke doelen gebruiken we uw gegevens?](#)

Wij gebruiken de genoemde persoonsgegevens voor verschillende doelen. Een van onze doelen is het leveren van vervoer waar wij verschillende stappen voor nemen. Denk bijvoorbeeld aan vervoer zoals Valys, de Ketendiensten, Zittend Ziekenvervoer, Zakelijk vervoer, Doelgroepenvervoer of Bato Eemland Personenvervoer B.V. vervoer. Voor het vervoer kan het zijn dat we u moeten inschrijven in ons systeem, maar ook het boeken van de ritten en het verlenen van klantenservice.

Het kan ook voorkomen dat er een juridisch geschil ontstaat waarbij wij persoonsgegevens moeten verwerken.

[4. Op basis van welke grondslagen gebruiken wij uw gegevens?](#)

Bato Eemland Personenvervoer B.V. verwerkt alleen persoonsgegevens op basis van één van de 6 wettelijke grondslagen. De grondslag is de basis die nodig is om persoonsgegevens te verwerken. Denk bijvoorbeeld aan de grondslag 'overeenkomst' die we

gebruiken wanneer u een indicatie van uw zorgverzekeraar heeft.

5. Bestaan van geautomatiseerde individuele besluitvorming

Bato Eemland Personenvervoer B.V. maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming, omdat dit voor onze dienstverlening niet nodig is.

6. Delen wij de gegevens met andere partijen?

Bato Eemland Personenvervoer B.V. deelt persoonsgegevens met organisaties die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst. Denk bijvoorbeeld aan de opdrachtgevers die wij hebben.

Bato Eemland Personenvervoer B.V. zorgt ervoor dat de gegevensuitwisseling met derden binnen de wettelijke kaders valt. Dit houdt onder andere in dat wij afspraken maken met de derde partijen om te zorgen dat zij passende organisatorische en technische maatregelen nemen om klanten te kunnen verzekeren dat de privacy is gewaarborgd. Wij zullen nooit persoonsgegevens uitwisselen indien dit niet is toegestaan. Wij vinden het belangrijk hier transparant over te zijn.

Soms is Bato Eemland Personenvervoer B.V. verplicht op grond van wettelijke verplichtingen persoonsgegevens te verstrekken aan opsporingsinstanties. Dit doen wij alleen indien wij hiertoe specifiek worden verzocht.

7. Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?

Bato Eemland Personenvervoer B.V. heeft als uitgangspunt persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de privacy verordening van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau worden verzekerd.

8. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Omdat de beveiliging van persoonsgegevens erg belangrijk is, heeft Bato Eemland Personenvervoer B.V. een strikt beleid als het hier om gaat. Zoals onder punt 7 van deze verklaring is duidelijk gemaakt verwerken wij in principe alleen persoonsgegevens binnen de EU. Bovendien hanteren wij verschillende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet misbruikt kunnen worden of op een andere manier in handen van de verkeerde persoon terecht kunnen komen. Een voorbeeld van deze maatregelen is het trainen van onze medewerkers op het gebied van privacy bewustzijn. Wij zorgen ervoor dat, indien wij uw persoonsgegevens aan andere organisaties zoals de verwerkers doorsturen, deze organisaties dezelfde maatstaven aanhouden.

9. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

De persoonsgegevens die wij van u verwerken bewaren we zolang dit noodzakelijk is voor het product of dienst. Soms is hiervoor een wettelijke bewaartermijn voorgeschreven, zoals de administratie voor de Belastingdienst. Indien er geen wettelijke bewaartermijn is, hanteren wij een zelf gedefinieerde bewaartermijn van een jaar. Wij zorgen ervoor dat we persoonsgegevens niet langer bewaren dan dat nodig is.

10. Welke rechten hebt u op basis van de verwerking van persoonsgegevens?

Bato Eemland Personenvervoer B.V. vindt het belangrijk dat de klant de rechten op basis van de wet goed kan uitoefenen. Daarom is het heel makkelijk om via onder andere de website contact op te nemen met ons. Onder het kopje 'contact' vindt u onze contactgegevens en de wijze waarop u met ons in contact kunt treden.

U kunt gebruik maken van de volgende rechten:

- *Het recht van inzage:* u hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- *Het recht van correctie:* indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist

- zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen.
- *Het recht van verwijdering:* indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor wij ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst.
 - *Het recht van beperking:* gedurende de periode dat wij bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen.
 - *Het recht van dataportabiliteit:* op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst.
 - *Het recht van bezwaar:* indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing hebt u altijd het recht van bezwaar.

Zoals onder 1.5 van deze verklaring ook is genoemd, kunt u bij Bato Eemland Personenvervoer B.V. terecht voor het uitoefenen van uw rechten indien Bato Eemland Personenvervoer B.V. de verwerkingsverantwoordelijke is. Hebt u een vraag of wilt u een recht uitoefenen wanneer het gaat om een product van één van onze opdrachtgevers, dan kunt u contact opnemen met deze specifieke opdrachtgevers.

Indien u twijfelt bij wie u terecht kan, is het altijd mogelijk om dit bij ons te vragen. Wij zullen u in dat geval hierbij helpen. Dit kan met de heer C.A.M. van 't Klooster K. Sterk via administratie@batopersonenvervoer.nl of het nummer 033 737 02 48.

11. Cookies

Bato Eemland Personenvervoer B.V. maakt geen gebruik van cookies waarvoor toestemming is vereist. De website maakt gebruik van functionele cookies om de website te optimaliseren. Deze type cookies maken een dusdanig beperkte inbreuk op de privacy, dat de privacywetgeving niet van toepassing is.

Daarnaast maakt de website gebruik van Google Analytics-cookies. Bato Eemland Personenvervoer B.V. heeft deze cookies privacy vriendelijk ingesteld volgens de handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit betekent dat Bato Eemland Personenvervoer B.V.:

- Een verwerkersovereenkomst met Google heeft gesloten.
- Het laatste octet van het IP-adres heeft gemaskeerd.
- De optie 'gegevens delen' heeft uitgezet.
- Geen gebruik maakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

De handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens is hier te vinden:

https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/handleiding_privacy_vriendelijk_instellen_google_analytics_mrt_2018.pdf

12. Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens

Bato Eemland Personenvervoer B.V. vindt het belangrijk om tevreden klanten te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, kan het voorkomen dat u als klant niet tevreden bent. Het is mogelijk een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan

via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

13. Wijziging van de privacyverklaring

Aangezien wij onze dienstverlening en website steeds willen verbeteren kan het zijn dat de privacyverklaring af en toe wordt aangepast. Wij publiceren de aangepaste versies op de website en geven een tijdsstempel mee.

14. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Mocht u nog vragen hebben, een klacht hebben of een opmerking hebben, dan kunt u contact opnemen met de heer C.A.M. van 't Klooster via administratie@batopersonenvervoer.nl of het nummer 033 737 02 48.